



Foire Aux Questions

NETTO JEU RE-GENERATION

Comment jouer ?

Comment accéder au jeu ?

Veillez utiliser le lien jeu-regeneration.fr pour accéder au jeu, via votre téléphone portable, type smartphone. Vous pouvez jouer une seule fois par jour en touchant l'écran pour faire tourner la carafe.

Il est aussi possible d'enregistrer le lien du jeu en favori, vous pouvez ainsi vous connecter directement depuis l'écran d'accueil de votre téléphone.

Puis-je jouer autrement qu'avec mon téléphone portable ?

Non, pour participer au jeu, vous devez posséder un accès à internet via un téléphone portable de type smartphone (iPhone ou Android) pour naviguer sur internet.

J'ai renseigné un mauvais numéro de téléphone, que faire ?

Vous pouvez modifier votre numéro de téléphone en cliquant sur la section « Votre numéro » dans le menu.

Je tombe directement sur une page qui dit que j'ai déjà joué aujourd'hui

- Si vous actualisez la page pendant le chargement du jeu, vous serez enregistré comme si vous avez déjà joué. Merci de retenter votre chance le lendemain sans actualiser la page pendant le chargement du jeu.
- Il est possible que vous ayez été déconnecté pendant une tentative de jeu.
- Si vous avez déjà joué durant la journée, il faut attendre le lendemain pour rejouer.
- Si vous avez le mode navigation privée activé il faut l'enlever pour passer en navigation normale.

Comment mon numéro de téléphone portable sera utilisé ?

Votre numéro est utilisé uniquement pour vous envoyer le code pour vous permettre d'activer votre compte et accéder à la section « mes lots ».

Où puis-je trouver le règlement du jeu ?

Les modalités du jeu sont disponibles sur jeu-regeneration.fr, sur netto.fr et dans le menu du jeu.

Comment voir mes lots gagnés dans le jeu ?

Si je gagne, que faire ?

Pour accéder à votre premier lot gagné, vous devez activer votre compte. Le compte s'active par la saisie d'un code envoyé automatiquement par SMS.



Pourquoi je n'arrive pas à activer mon compte « mes lots » ?

Vérifier que le numéro de téléphone portable que vous avez renseigné est correct. Vous pouvez le vérifier en cliquant sur la section « Votre numéro » dans le menu.

Si votre numéro de téléphone est incorrect, vous ne pourrez pas obtenir ce lot et le code sera envoyé au numéro avec lequel vous avez joué. Vous pourrez retenter votre chance en rejouant au jeu avec le bon numéro de téléphone portable renseigné.

Si le numéro de téléphone portable est correct :

- Vous recevez un code valable 30 secondes par SMS. Entrez ce code pour accéder à la section « mes lots ». Il est possible de redemander l'envoi une nouvelle fois en cas d'échec.
- La réception du code peut prendre du temps. Tous les gagnants sont enregistrés dans notre système et personne ne sera oublié.
- Si vous n'arrivez toujours pas, vous pouvez contacter le service client par E-mail au jeu@opefid.fr , en précisant votre numéro de téléphone portable et le lot gagné.

Comment voir mes lots gagnés dans "Mes lots" ?

Si vous avez activé votre compte, vous pouvez accéder à la section « Mes lots » du jeu. Cette section du jeu est divisée en deux parties :

- Vos lots disponibles actuellement : vous pouvez voir dans cette partie les lots gagnés et pas encore récupérés avec la durée de validité restante de chaque lot.
- Vos lots récupérés ou expirés : ce sont vos lots déjà récupérés en magasin ou non récupérés mais expirés.

Comment récupérer mes lots en magasin ?

J'ai gagné des vignettes de l'opération RE-GENERATION, comment puis-je les récupérer ?

- Allez dans votre magasin Netto (voir la liste des magasins participants sur netto.fr) et présentez-vous en caisse. Vous avez trois jours pour venir en magasin récupérer vos vignettes gagnées. Le temps restant avant la fin de validité est visible par lot gagné dans la section « mes lots » du jeu.
- Quand c'est votre tour, avant la fin de l'encaissement, dans la section « mes lots », appuyez sur le bouton « récupérer » pour enclencher un compte à rebours et générer le code-barres.
- Vous avez 5 minutes pour présenter votre code-barres animé à l'hôte(sse) de caisse.

Que faire si le compte à rebours de mon code pour récupérer les vignettes est expiré ?

Vous devez contacter le service client à jeu@opefid.fr en précisant votre numéro de téléphone portable et le lot gagné. Tous les gagnants sont enregistrés dans notre système et personne ne sera oublié.

Je n'arrive pas à utiliser le code du lot dans le magasin

- Cela peut être dû à une mauvaise connexion à votre réseau téléphonique.
- Le code gagnant a peut-être expiré. Le lot gagnant est disponible pendant 3 jours et il ne vous est pas possible de récupérer votre gain passé ce délai. Pour vérifier si votre lot a expiré, vous pouvez vous rendre dans la section « Mes lots » du jeu.



- L'animation de l'écran a peut-être expiré. Vous avez un compte à rebours visible pendant 5 minutes qui permet à l'hôte(esse) de caisse de confirmer la validité de votre gain. Il faut déclencher le compte à rebours uniquement quand vous passez en caisse.
- Cela peut être dû au scan à la caisse. Veuillez augmenter la luminosité de votre téléphone ou essayer d'ouvrir le lien de récupération par un autre moyen. En cas d'erreur, veuillez lire le numéro du code-barres à l'hôte(esse) de caisse.

Est-ce que je peux passer en caisse uniquement pour récupérer mes vignettes ?

Oui.

J'ai gagné le set complet de la gamme RE-GENERATION, comment puis-je le récupérer ?

- Vous serez dirigé vers un formulaire en ligne afin de compléter votre nom, prénom, adresse électronique et votre code postal. Vous avez trois jours pour compléter vos informations. Le temps restant avant la fin de validité est visible par lot gagné dans la section « mes lots » du jeu.
- Vous serez ensuite contacté par E-mail par l'organisateur du jeu pour voir les modalités de récupération de votre lot et identifier le magasin où vous souhaitez récupérer votre lot.
- Dès l'arrivée de votre set complet en magasin, un nouvel E-mail vous sera envoyé pour vous en informer. Ensuite vous pouvez vous présenter en magasin et récupérer votre set complet dans un délai de 15 jours.

Puis-je changer/échanger mon gain ?

Non, le gain ne peut être échangé contre des espèces ou un autre article.